

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়  
কাহারোল, দিনাজপুর।

## সিটিজেন চার্টার

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	উর্ধতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	যে কোন আবেদনপত্র	৩ দিনের মধ্যে উপস্থাপন ৭ দিনের মধ্যে নিষ্পত্তি	প্রয়োজনীয় দলিলাদি	--	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার কক্ষ নং-০১ উপজেলা কোড-২৭৫৬ টেলিফোন: ০৫৩৩৫-৫৬০০১ e-mail: unokaharole@mopa.gov.bd
২	যে কোন অভিযোগ বিষয়ে তদন্ত	১৫ দিনের মধ্যে নিষ্পত্তি	অভিযোগের স্বপক্ষে প্রয়োজনীয় দলিলাদি	--	বিনামূল্যে	অভিযোগের ধরণ অনুযায়ী তদন্ত কর্মকর্তা নির্ধারণ	উপজেলা নির্বাহী অফিসার
৩	হাট-বাজার ইজারা প্রদান	প্রতি বছরের ১ লা বৈশাখের আনুমানিক ৩ মাস পূর্বে কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়।	হাট-বাজার ইজারা নীতিমালা অনুযায়ী দরপত্র বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে	--	টেন্ডারের মাধ্যমে	হাট-বাজার ইজারা কমিটি	উপজেলা নির্বাহী অফিসার
৪	জলমহাল ইজারা প্রদান	প্রতি বছরের ১ লা বৈশাখের আনুমানিক ৩ মাস পূর্বে কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়।	জলমহাল ইজারা নীতিমালা অনুযায়ী দরপত্র বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে	--	টেন্ডারের মাধ্যমে	জলমহাল ইজারা প্রদান সংক্রান্ত কমিটি	উপজেলা নির্বাহী অফিসার
৫	সার্টিফিকেট মামলা নিষ্পত্তি	প্রত্যাহার প্রাপ্তির ২৪ ঘণ্টার মধ্যে নিষ্পত্তি	আবেদনে দাবীর পরিমাণ (আসল, সুদ) ও প্রয়োজনীয় তথ্যাদি থাকতে হবে।	--	বিনামূল্যে	সার্টিফিকেট সহকারী	উপজেলা নির্বাহী অফিসার
৬	সার্টিফিকেট মামলার নকল সরবরাহ	আবেদনের ৪৮ ঘণ্টার মধ্যে নিষ্পত্তি	নকল সরবরাহের আবেদনপত্র	--	বিনামূল্যে	সার্টিফিকেট সহকারী	উপজেলা নির্বাহী অফিসার
৭	সার্টিফিকেট মামলার রিকুইজিশন প্রাপ্তি	রিকুইজিশন প্রাপ্তির ৩ দিনের মধ্যে নথি প্রস্তুতপূর্বক উপস্থাপন	রিকুইজিশন প্রাপ্তির আবেদন	--	বিনামূল্যে	জনাব নির্মল কুমার রায় সার্টিফিকেট সহকারী কক্ষ নং-০২ উপজেলা কোড-২৭৫৬ মোবা: নং-০১৭১৪-৯১০৯৪৭ e-mail: unokaharole@gmail.com	উপজেলা নির্বাহী অফিসার

৮	আইনশৃঙ্খলা রক্ষা	মৌখিক অথবা লিখিত আবেদনের প্রেক্ষিতে তাৎক্ষণিক সহযোগিতা	অভিযোগের বিষয়ে যাবতীয় প্রামাণ্যাদি (যদি থাকে)	--	বিনামূল্যে	মোঃ আইয়ুব আলী অফিসার ইনচার্জ, কাহারোল থানা, কক্ষ নং-০১ উপজেলা কোড-২৭৫৬ মোবা: নং-০১৭১৩-৩৭৩৯৬৯ e-mail: kaharolpsdinajpur@gmail.com	উপজেলা নির্বাহী অফিসার
৯	বাল্যবিবাহ, যৌতুক এবং নারী ও শিশু নির্যাতন	মৌখিক অথবা লিখিত আবেদনের প্রেক্ষিতে তাৎক্ষণিক সহযোগিতা	অভিযোগের বিষয়ে যাবতীয় প্রামাণ্যাদি (যদি থাকে)	--	বিনামূল্যে	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা	উপজেলা নির্বাহী অফিসার
১০	চেয়ারম্যান, মেম্বার এবং গ্রাম পুলিশদের বেতন ভাতা	অর্থ প্রাপ্তির ৪৮ ঘণ্টার মধ্যে	--	--	বিনামূল্যে	নথি সংশ্লিষ্ট অফিস সহকারী	উপজেলা নির্বাহী অফিসার
১১	আন্তঃ বিভাগীয় বিষয়াবলী (আর্থিক প্রশাসনিক)	৭ কার্যদিবসের মধ্যে নিষ্পত্তি	বিষয়ভিত্তিক যাবতীয় কাগজপত্র	--	বিনামূল্যে	সংনথি সংশ্লিষ্ট অফিস সহকারী শ্রিষ্ট দপ্তরের কর্মকর্তা	উপজেলা নির্বাহী অফিসার
১২	পেনশন/পারিবারিক পেনশন	৭ দিনের মধ্যে ব্যবস্থা গ্রহণ	সার্ভিস বুক সহ পেনশন সংক্রান্ত সকল প্রামাণ্যাদি	--	বিনামূল্যে	নথি সংশ্লিষ্ট অফিস সহকারী	উপজেলা নির্বাহী অফিসার
১৩	এনজিও কার্যক্রমের প্রত্যয়নপত্র প্রদান	১০ দিনের মধ্যে নিষ্পত্তি	আবেদনপত্রের সাথে এনজিও বিষয়ক ব্যুরোর প্রকল্প অনুমোদন পত্র এবং এফডি-৬ এর কপি থাকতে হবে।	--	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার	উপজেলা নির্বাহী অফিসার
১৪	বেসরকারি কলেজ, উচ্চ বিদ্যালয় ও মাদ্রাসার বেতন বিল প্রদান ও শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের বিবিধ প্রশাসনিক কার্যাবলী	বিল প্রাপ্তির ২ দিনের মধ্যে এবং যে কোন প্রশাসনিক কাজের প্রস্তাব প্রাপ্তির ৭ দিনের মধ্যে	আবেদনে বরাদ্দ প্রাপ্তি ও হাজিরার প্রত্যয়নপত্র থাকতে হবে।	--	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার	উপজেলা নির্বাহী অফিসার
১৫	ভিজিএফ/ত্রাণ/মানবিক সাহায্য বিতরণ	১-২০ দিন	আবেদনের সঙ্গে ক্ষয়ক্ষতির পরিমাণ, ইউনিয়ন চেয়ারম্যানের সুপারিশসহ প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি থাকতে হবে।	--	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তা	উপজেলা নির্বাহী অফিসার
১৬	ভূমিহীনদের মাঝে কৃষি খাসজমি বন্দোবস্ত প্রদান	৭-৮ দিন	নির্ধারিত সময়ে প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ আবেদন করতে হবে।	--	বিনামূল্যে	সহকারী কমিশনার (ভূমি)	উপজেলা নির্বাহী অফিসার
১৭	ক্ষুদ্র নৃ-তাত্ত্বিক জনগোষ্ঠীর সহায়তা প্রদান ও স্বাবলম্বীকরণ	১৫-৩০ দিন	নির্ধারিত সময়ে প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ আবেদন করতে হবে।	--	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা	উপজেলা নির্বাহী অফিসার